

Agenda

CCW Committee for Wales 13:00, Thursday 7 October 2021 Venue/By video/teleconference

1/21 13:00 **Welcome and apologies for absence**

2/21 **Declarations of interest**

3/21 13:05 **Minutes of the meeting held on 23 February 2021**

4/21 13:10 **Discussion item 'Community Engagement'**

The recently published Independent Affordability Review provides recommendations on how the water industry could better communicate available support to consumers who need it most – including those aged under 25 or over 75, customers from minority ethnic communities, or those who are digitally excluded.

We've inviting a range of speakers to explore how the water industry can better engage with these communities. By sharing insight, experience and best practice from the water sector and beyond, we aim to inspire meaningful action and visible improvement in how we make our services accessible for everyone.

Our speakers are:-

- (i) Alexis Stevens, Senior Strategic Partnerships Officer, Money and Mental Health Policy Institute
- (ii) Gwyneth Jones, Connected Communities Project Manager, Pembrokeshire Association of Voluntary Services
- (iii) Richard Eynon, Deputy Chief Executive, Oasis Cardiff
- (iv) Tomasz Dyl, Managing Director, Gottabe!

After we have heard from the speakers the Chair will open the meeting up for a discussion on the issues raised and to hear from the audience on the issues raised.

5/21 15:00 **Questions for CCW**

To consider any questions from the audience for CCW.

**CCW Committee for Wales
13:00, Thursday 7 October 2021
Venue/by video/teleconference**

6/21 15:10 Other business
to consider any other items of business.

7/21 next meeting

The next meeting of the Committee is scheduled at 10:00 on Tuesday 29 March 2022

Meeting close – 15:15

Attending:-

Committee: Emma Clancy, Jeff Halliwell, Bev Keogh, Rob Light, Rhodri Williams (Chair)

CCW: Amanda Caton, Mike Keil, Lia Moutselou, Janine Shakleton, Alison Townsend, Andy White

Agenda

Pwyllgor Cymru'r CCW 13:00, Dydd Iau 7 Hydref 2021 Lleoliad/Trwy fideo/telegynhadledd

- 1/21 13:00 **Croeso ac ymddiheuriadau am absenoldeb**
- 2/21 **Datganiadau o Fuddiant**
- 3/21 13:05 **Cofnodion y cyfarfod a gynhaliwyd ar 23 Chwefror 2021**
- 4/21 13:10 **Eitem drafod 'Ymgysylltu â'r Gymuned'**

Mae'r Adolygiad Fforddiadwyedd Annibynnol a gyhoeddwyd yn ddiweddar yn cynnig argymhellion ar sut y gallai'r diwydiant dŵr ddarparu gwybodaeth am y cymorth sydd ar gael i ddefnyddwyr sydd ei angen fwyaf – gan gynnwys y rhai o dan 25 oed neu dros 75 oed, cwsmeriaid o gymunedau lleiafrifoedd ethnig, neu'r rhai sydd wedi'u hallgáu'n ddigidol.

Rydym wedi gwahodd siaradwyr amrywiol i archwilio sut mae'r diwydiant dŵr yn gallu ymgysylltu'n well â'r cymunedau hyn. Trwy rannu gwybodaeth, profiad ac arferion gorau o'r sector dŵr a thu hwnt, ein nod yw ysbrydoli gweithredu ystyrion a gwelliant gweladwy o ran sut rydym yn sicrhau bod ein gwasanaethau'n hygyrch i bawb.

Ein siaradwyr yw:-

- (i) Alexis Stevens, Uwch Swyddog Partneriaethau Strategol, Sefydliad Polisi Arian ac Iechyd Meddwl
- (ii) Gwyneth Jones, Rheolwr Prosiect Cymunedau Cysylltiedig, Cymdeithas Gwasanaethau Gwirfoddol Sir Benfro
- (iii) Richard Eynon, Dirprwy Brif Weithredwr, Oasis Caerdydd
- (iv) Tomasz Dyl, Rheolwr Gyfarwyddwr, Gottabe!

Ar ôl i ni glywed gan y siaradwyr, cynhelir trafodaeth dan ofal y Cadeirydd, a bydd cyfle i'r gynulleidfa ddweud ei dweud am y materion a godwyd.

Pwyllgor Cymru'r CCW
13:00, Dydd Iau 7 Hydref 2021
Lleoliad/trwy fideo/telegynhadledd

5/21 15:00 Cwestiynau i'r CCW

Ystyried unrhyw gwestiynau gan y gynulleidfa i'r CCW.

6/21 15:10 Eitemau busnes eraill

Ystyried unrhyw eitemau busnes eraill.

7/21 Y Cyfarfod Nesaf

Mae cyfarfod nesaf y Pwyllgor wedi'i drefnu ar gyfer dydd Mawrth 29 Mawrth 2022 am 10:00

Cyfarfod yn cau – 15:15

Yn bresennol:-

Aelodau'r Pwyllgor: Emma Clancy, Jeff Halliwell, Bev Keogh, Rob Light, Rhodri Williams
(Cadeirydd)

Y CCW: Amanda Caton, Mike Keil, Lia Moutselou, Janine Shakleton, Alison Townsend, Andy White